

## Privacyverklaring Walburg Zorg

Deze verklaring is van kracht met ingang van 25-5-2018.

Uw privacy is belangrijk voor Walburg Zorg; uw vertrouwen is voor ons van het grootste belang. Wij dragen er zorg voor dat uw persoonlijke informatie vertrouwelijk wordt behandeld. Verwerking van uw persoonsgegevens gebeurt op een wijze die in overeenstemming is met de eisen die de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) stelt.

In deze verklaring maken we openbaar welk informatiebeleid we hanteren voor het gebruik van onze dienstverlening en de website van Walburg Zorg: [www.walburgzorg.nl](http://www.walburgzorg.nl).

### *Persoonsgegevens*

Persoonsgegevens zijn alle gegevens waarvan bekend is dat ze bij u horen, zoals uw naam en geboortedatum, contactgegevens, bankrekeningnummer en uw Burgerservicenummer (BSN).

### *Verzamelen van persoonsgegevens*

U kunt er in tal van situaties voor kiezen om uw persoonsgegevens aan ons door te geven. Zo kunt u ons uw gegevens bijvoorbeeld verstrekken als u met ons wilt communiceren en als u begeleiding bij ons wilt afnemen.

Afhankelijk van de diensten die u van ons afneemt, kunnen wij de volgende persoonsgegevens van u verwerken:

- NAW-gegevens
- Geboortedatum
- Geslacht
- Contactgegevens
- Woonsituatie
- Legitimatiebewijs
- Burgerservicenummer (BSN)
- Werk
- Werkervaring
- Opleiding
- Bedrijfsnaam
- CV
- Functie
- Motivatiebrief
- Opleidingsniveau
- Samenstelling gezin en huishouden
- Gedrag, motivatie en vaardigheden, eventuele problematiek, overige lopende hulpverlening
- Gegevens over eerdere zorgtrajecten
- Gegevens over gezondheid

Wij verwerken niet altijd alle bovenstaande gegevens. Dat is namelijk afhankelijk van welke diensten u kiest te gebruiken.

### *Gebruik persoonsgegevens*

Uw persoonsgegevens worden alleen gebruikt voor het doel waarvoor u ze heeft verstrekt. Dit betekent, dat als u bijvoorbeeld uw naam en adres invult voor het toezenden van bepaalde informatie, deze gegevens niet worden gebruikt om u ook andere informatie te sturen (behalve als dat is aangegeven en u daarvoor toestemming hebt gegeven). Het betekent ook dat uw gegevens niet worden gebruikt voor andere doeleinden.

Wij verwerken uw gegevens voor een of meer van de volgende doeleinden (mede afhankelijk van welke diensten of functionaliteiten u gebruikt):

- Voor het verwerken van persoonsgegevens wanneer wij hier een wettelijke grondslag voor hebben. De wettelijke grondslagen zijn: toestemming, overeenkomst, wettelijke verplichting, vitaal belang en gerechtvaardigd belang;
- Voor het door ons afhandelen van uw aanvraag;
- Voor het leggen van schriftelijk, per e-mail of telefonisch contact met u;
- Voor het verzenden van een nieuwsbrief;
- Ter ondersteuning van diensten die u van ons wilt afnemen of hebt afgenomen;
- Voor het verwerken van uw sollicitatie;
- Voor het behandelen van uw klacht.

### *Verstrekking aan derden*

Voor een goede dienstverlening verstrekken wij uw persoonsgegevens uitsluitend en alleen als het noodzakelijk is aan gemeenten, zorgkantoor, SVB, Amannij en ketenpartners. Het verstrekken van uw persoonsgegevens aan derden gebeurt uiterst zorgvuldig. Soms zijn wij wettelijk verplicht om persoonsgegevens aan derden te verstrekken, bijvoorbeeld aan de inspectie van het ministerie van Volksgezondheid.

### *Beveiliging en nauwkeurigheid van informatie*

Wij beschermen uw persoonsgegevens en de nauwkeurigheid ervan. Walburg Zorg implementeert naar redelijkheid fysieke, administratieve en technische veiligheidsmaatregelen. Daarmee beschermen wij uw persoonsgegevens tegen onbevoegde toegang, onbevoegd gebruik en onbevoegde onthulling.

### *Bewaren van persoonsgegevens*

Wij bewaren uw gegevens niet langer dan noodzakelijk is. Dat wil zeggen dat wij de gegevens bewaren zolang dat nodig is om de zorg te leveren. Uitgezonderd hiervan zijn de gegevens die wij langer moeten bewaren omdat de wet ons dit verplicht.

Wij hanteren de volgende bewaartermijnen:

- Voor het verwerken van persoonsgegevens wanneer wij hier een wettelijke grondslag voor hebben [wettelijke bewaartermijn]
- Voor het door ons afhandelen van uw aanvragen [wettelijke bewaartermijn]
- Voor het leggen van schriftelijk, per e-mail of telefonisch contact met u [zolang noodzakelijk voor de uitvoering van de wettelijke bewaartermijn]
- Voor het verzenden van een nieuwsbrief [zolang u de toestemming voor het ontvangen van de nieuwsbrief niet heeft ingetrokken]
- Ter ondersteuning van diensten die u van ons hebt afgenomen [wettelijke bewaartermijn]
- Voor het verwerken van uw sollicitatie [wettelijke bewaartermijn].
- Voor het behandelen van uw klacht [wettelijke bewaartermijn].

#### *Wijziging privacyverklaring*

Walburg Zorg behoudt zich het recht om de tekst van dit privacyverklaring aan te passen in verband met ontwikkelingen. Raadpleeg deze tekst daarom met enige regelmaat wanneer u onze website bezoekt. Als wij uw persoonsgegevens willen gebruiken op een manier die afwijkt van de manier die gold op het moment dat de gegevens werden verzameld, stellen we u daarvan in kennis. In dat geval zullen wij u de mogelijkheid bieden om aan te geven of wij uw persoonsgegevens wel of niet op die nieuwe manier mogen gebruiken.

#### *Vragen over privacy en toegang tot uw gegevens*

Als u wilt weten welke persoonsgegevens Walburg Zorg van u verwerkt of als u een kopie wilt hebben van bepaalde gegevens die u aan Walburg Zorg hebt verstrekt, dan kunt u een schriftelijk inzageverzoek doen. Walburg Zorg behandelt uw verzoek binnen 30 dagen. Blijkt dat uw gegevens onjuist, onvolledig of niet relevant zijn? Dan kunt u een aanvullend verzoek doen om uw gegevens te laten wijzigen, aan te vullen of te laten verwijderen.

U kunt uw schriftelijke verzoeken sturen aan:

Walburg Zorg  
Dukdalf 15  
9206 BE Drachten

Voordat Walburg Zorg gegevens aan u kan doorgeven of onjuistheden kan corrigeren, vragen wij u mogelijk een bevestiging van uw identiteit en mogelijk andere gegevens om ons te helpen bij een reactie op uw verzoek.

#### *Autoriteit Persoonsgegevens*

Natuurlijk helpen wij u graag verder als u klachten hebt over de verwerking van uw persoonsgegevens. Mocht u er desondanks toch niet samen met ons uit komen, dan hebt u op grond van de privacywetgeving ook het recht om een klacht in te dienen bij de privacy toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.